

Pescantina (Verona), 01.05.2018

VISION: la INFIND srl,

vuole svolgere un ruolo di riferimento sicuro per i clienti, capace di fornire soluzioni affidabili, prodotti di qualità e servizio ad alto valore aggiunto.

MISSION: coerentemente, la INFIND srl pone queste linee guida ad orientamento della propria attività:

“Qualità”

“Rapidità”

“Flessibilità”

“Servizio”

OBIETTIVI:

- flessibilità e rapidità nella risposta alle esigenze dei clienti attuali e potenziali;
- consegne puntuali negli accordi con il cliente;
- qualità della progettazione e fornitura degli impianti;
- rapidità e qualità dell'assistenza post-installazione.

Questi obiettivi si perseguiranno con l'ausilio dei seguenti mezzi:

- Orientamento alla soddisfazione e al superamento delle esigenze dei suoi clienti;
- Sviluppo e mantenimento di un forte indirizzo unitario della propria organizzazione;
- Coinvolgimento attivo e responsabile di tutto il personale, promuovendo la condivisione dell'obiettivo di soddisfazione dei clienti;
- Gestione delle attività aziendali secondo un approccio per processi;
- Processi aziendali organizzati con il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Impegno al miglioramento continuo dei risultati aziendali e del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Decisioni basate su informazioni e dati oggettivi;
- Rapporto di collaborazione e di reciproco beneficio con i fornitori nella creazione di valore per i clienti.

La Direzione si impegna nel rispetto delle norme e leggi inerenti i propri prodotti e servizi, in ambito Qualità, Sicurezza ed Ambiente.

La Politica per la Qualità si basa su un quadro strutturale diretto a definire e riesaminare gli obiettivi per la Qualità; essa viene comunicata e diffusa a tutto il personale, affinché sia compresa e attuata come principio guida della INFIND srl, ed è oggetto di riesame periodico, al fine di accertarne continuamente l'idoneità

La Direzione:

dott. Antonio Vangi

INFIND s.r.l.
Via E. Fermi n. 21 - Z.I. SETTIMO
37026 PESCANTINA (Verona)
☎ (045) 6750055 - 6750071
Partita I.V.A. n.: 0153549 023 7